

I NOSTRI SERVIZI

Trasporto: trasporto da/a aeroporto di arrivo.

Autista personale: un autista con auto sarà a disposizione per qualsiasi spostamento e necessità.

Accoglienza: primo incontro all'aeroporto di arrivo e trasferimento in hotel/residence.

Welcome pack: rilasceremo tutto il materiale informativo necessario (mappe, numeri di telefono, scuole, musei, mostre, teatri, ristoranti, hotel e residence, mezzi di trasporto)

Briefing in hotel: incontro con il cliente/i e visita della città a scopo informativo e descrittivo delle diverse zone cittadine in base alle specifiche richieste (ricerca casa, scuole, ospedali, centri di interesse, mezzi di trasporto...)

Ricerca casa: dopo aver stabilito le zone della città più confacenti alle proprie necessità e le caratteristiche dell'abitazione, si fissano gli appuntamenti per visitare le case e si accompagnano i clienti a visionarle fino a quando non verrà effettuata la scelta.

Contratto d'affitto: l'assistenza continua anche durante le contrattazioni per l'affitto, le clausole, i termini di pagamento, la stesura del contratto più consono al cliente, la firma, la registrazione, la consegna delle chiavi e dell'immobile, l'inventario dei mobili (se arredata), la stesura del verbale di consegna con foto e video.

Acquisto/affitto dell' automobile: l'assistenza per l'acquisto di una vettura nuova o usata, mettendo il cliente in contatto con venditori onesti e affidabili. Verificheremo tutto ciò che concerne l'acquisto: documenti richiesti, assicurazione, bollo firma dal notaio, eventuale leasing.

Documenti: permesso di soggiorno, permesso di lavoro, visto o estensione del visto, residenza, codice fiscale, conversione di patente, libretto sanitario. Inoltre, oltre alle domande per voi, solleciteremo gli uffici preposti e seguiremo passo passo questa fase fino alla consegna dei documenti da voi richiesti ottenendoli nel minor tempo possibile.

Contratti per le utenze di casa: per internet, gas, luce, tassa rifiuti, pacchetti televisivi a pagamento e per altri contratti casa necessari richiederemo l'attivazione a

nome vostro e per l'abitazione stabilita, seguendo personalmente ogni pratica evitandovi inutili attese al telefono o agli sportelli.

Informazioni preziose: vi presenteremo medici specialisti che parlano la vostra lingua, di sicura affidabilità e professionalità e vi indicheremo le strutture ospedaliere più sicure e preparate per ogni singola visita o esami richiesti.

Corsi di lingua italiana: presso di noi, ma anche a domicilio o sul posto di lavoro, insegnanti d'italiano con esperienza e preparazione universitaria daranno lezioni individuali e di gruppo per qualsiasi livello, da principiante ad avanzato, con testi e programmi d'apprendimento di comprovato successo.

Scuole in città: questa è un'assistenza legata alla scelta della scuola per i diversi componenti della famiglia siano essi piccoli o grandi. Si analizzeranno le esigenze per la lingua o caratteristiche dell'istituto scolastico e si procederà all'incontro con i direttori scolastici per l'iscrizione.

Assistenza telefonica: avete a disposizione un numero di ore predefinito per parlare in qualsiasi momento con il vostro assistente locale per informazioni varie e risoluzione di problemi al bisogno.

SERVIZI AGGIUNTIVI

- Assicurazione dei beni nella casa
- Acquisto di mobili per la casa
- Viaggi e vacanze e loro organizzazione
- Nominativi di personale fidato per l'aiuto domestico e babysitting
- Informazioni su chiese e gruppi religiosi / orari delle funzioni
- Organizzazione di meeting

Non tutti i servizi sono elencati, ma il nostro personale è efficiente e preparato nella soluzione di qualsiasi tipo di problematica o assistenza imponderabile e imprevista, non pianificabile dall'inizio e i pacchetti di servizi richiesti e preparati per voi possono essere cambiati e variati su vostra richiesta nel corso del nostro affiancamento.

Aida Bernabei Chauvie
The Managing Director